

Fogalom meghatározások

Szolgáltató: Jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában „Szolgáltató”, A Cg.01-09-281748 cégjegyzékszámú ICONIST Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1161 Budapest, Baross utca 87. b. ép.)

Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatóval a Szolgáltató szokásos üzleti tevékenysége körében szerződést köt.

A szolgáltatást igénybe vevő személy: amennyiben a Megrendelő és a szolgáltatást igénybe vevő személy nem azonos, jelen szerződés tekintetében a fizetési kötelezettségen kívül a ‘Megrendelő’ alatt a szolgáltatást igénybe vevő személyt is érteni kell (lásd: ajándékutalvány).

Szerződés létrejötte: a felek között a szerződés akkor jön létre, ha Megrendelő írásbeli (online) megrendelését a Szolgáltató írásban (online) visszaigazolta, illetőleg, ha a felek együttesen írnak alá szerződést. A Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF bármilyen módon létrehozott szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. A Felek rögzítik, hogy a köztük fennálló jogviszonyban kizárólag írásba foglalt nyilatkozatoknak van jogi kötőereje, a köztük fennálló szerződések módosítása kizárólag írásban, közös megállapodással lehetséges. Felek kölcsönösen elfogadják az e-mail útján tett nyilatkozatokat.

Szolgáltatási szerződés: A Szolgáltató és a Megrendelő között, a jelen Általános Szerződési Feltételek mellett, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint létrejött szerződés, aminek alapján a Szolgáltató köteles a szerződésben meghatározott szolgáltatást nyújtani a kikötött későbbi időpontban, a Megrendelő pedig köteles a szolgáltatás átvételére és a szolgáltatási díj megfizetésére.

Szolgáltatás: A Megrendelő és a Szolgáltató között létrejött egyedi szerződés tárgyát képező szolgáltatás. A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: személyes szín-, smink- és stílustanácsadás, közös vásárlás, stúdiófotózás, gardróbrendezés kiszállással, sminkkészítés, előadások, csoportos workshopok, lakberendezési és home staging szolgáltatások.

<https://iconist.hu/>

I. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

1. A Szolgáltató és a Megrendelő, (együttesen Szerződő Felek) között létrejövő egyedi szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF), amely a fenti szerződések egyéb feltételeit tartalmazza.

2. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszony tartalmát a jelen ÁSZF és az egyedi szolgáltatási szerződés együttesen határozzák meg, a jogszabályi rendelkezések keretei között. Amennyiben a fenti dokumentumok rendelkezései egymástól eltérnek, elsősorban az egyedi szolgáltatási szerződés,

majd az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben nem rendezett kérdésekben az ÁSZF rendelkezései irányadók.

3. Szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő jelen ÁSZF-fel, vagy annak egyes rendelkezéseivel nem ért egyet, úgy ezt köteles a szolgáltatási szerződés megkötése előtt írásban közölni a Szolgáltatóval. Ebben az esetben szerződő felek között kizárólag akkor jön létre a megváltozott tartalmú szerződés, ha a Megrendelő feltételeit a Szolgáltató írásban, a szolgáltatási szerződés megkötése előtt elfogadta.

4. Szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő az 1.3. pontban rögzítettek ellenére csak a szerződés megkötése után emel kifogást, vagy foglalja azt írásba, úgy szerződő felek között a szerződés érvényesen, az abban foglalt tartalommal jött létre.

5. Az ÁSZF nyilvános és folyamatosan elérhető a Szolgáltató által fenntartott weboldalon. Az ÁSZF módosítása a weboldalon történő közzététel napján lép hatályba.

II. A szolgáltatási szerződés tárgya

1. A Szerződő Felek által az egyedi szolgáltatási szerződésben egyedileg meghatározott szolgáltatás.

2. A Megrendelő a weboldalon található adatlap maradéktalan kitöltésével megrendeli a kiválasztott szolgáltatást. Ennek során meg kell adnia a következő adatait: név, becenév, számlázási név, e-mail cím, mobil telefonszám, számlázási cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám).

A megrendelés feltétele az Adatkezelési Tájékoztató, valamint az ÁSZF elolvasása, és az azokban foglalt, valamennyi rendelkezés elfogadása.

A szerződés a szolgáltatás nyújtására vonatkozó időpont kölcsönös elfogadása és a Szolgáltató általi visszaigazolás megtörténtével jön létre. A Megrendelő az adatlap kitöltésével adja meg adatait, a Szolgáltató ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért.

A Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt jogosult törölni, illetve az ilyen adatokat tartalmazó megrendelést jogosult visszautasítani, továbbá kétség esetén a Megrendelő adatainak valóságát jogosult ellenőrizni. A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető okból semminemű felelősség nem terheli.

3. Amennyiben a Megrendelő ismételt igénybe veszi a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások valamelyikét, azonban nem a weboldalon keresztül rendeli meg a szolgáltatást, a szolgáltatás más formában történő megrendelésével elismeri, hogy a weboldalon elérhető hatályos ÁSZF rendelkezéseinek tartalmával tisztában van, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltató weboldalán feltüntetett adatok és feltételek az ÁSZF és az egyedi szerződés részét képezik. A Megrendelő a weboldalon történő megrendeléssel kijelenti, hogy a weboldalon található információkat, feltételeket, valamint az ÁSZF és az egyedi szerződés tartalmát ismeri és elfogadja.

5. Amennyiben a Megrendelőnek a weboldalon foglaltakhoz képest eltérő (speciális) igénye merül fel, az egyedi szolgáltatásra vonatkozó eltérő adatok, feltételek kizárólag abban az esetben részei a szerződésnek, amennyiben a Szolgáltató ajánlata, a Megrendelő megrendelésének, a Szolgáltató által történt visszaigazolása vagy az írásba foglalt szerződés azt határozottan, írásban rögzíti.

6. Felek rögzítik, hogy szerződésüknek része a szerződéskötést megelőző levelezésük.

7. Amennyiben a 2.4. pontban foglalt Megrendelői igény teljesítése érdekében a Szolgáltatónak további költsége merül fel, úgy az a Szolgáltató előzetes tájékoztatása alapján a Megrendelőt terheli. Ezen költségek kiszámlázásához a Megrendelő az ÁSZF elfogadásával hozzájárul. Ezen költségeket akkor is köteles a Megrendelő megtéríteni, ha a szerződés felek között a Megrendelő érdekkörében felmerült okból mégsem jött létre.

III. A felek jogai és kötelezettségei

1. A Felek kötelesek a szerződések teljesítése során együttműködni, a szükséges felvilágosítást egymásnak kölcsönösen megadni.

2. A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatást igénybe venni, az általa megrendelt mértékig.

3. A Szolgáltató az egyedi szerződés alapján köteles a meghatározott szolgáltatás nyújtására. A teljesítés során alvállalkozót, közreműködőt igénybe vehet.

4. A szolgáltatásokra történő időpontfoglalás előjegyzés alapján történik, a jelentkezések sorrendjében. Az időpontfoglalás hossza szolgáltatásonként eltérő, esetenként több hónapos is lehet.

5. A Megrendelő köteles az előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen a szolgáltatás igénybevételére alkalmas állapotban megjelenni. Az alkalmas állapotra vonatkozó kétség felmerülése esetén a Szolgáltató a teljesítést jogosult megtagadni, ebben az esetben a Megrendelő a teljesítés elmaradása kapcsán semmilyen jogcímen igényt nem érvényesíthet.

6. Megrendelő, illetve a szolgáltatást igénybe vevő személy köteles előzetesen, írásban tájékoztatni a Szolgáltatót mindazokról a feltételekről és körülményekről, melyek a Szolgáltató teljesítését befolyásolhatják, különös tekintettel a szolgáltatást igénybe vevő személy egészségi állapotára (pl. fertőző betegség, allergia). A tájékoztatás elmaradása esetén az abból eredő károk megtérítésére Szolgáltató nem kötelezhető.

7. A Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevétele során együttműködni, a szükséges információkat, adatokat szolgáltatni a Szolgáltató részére, a szükséges nyilatkozatokat megtenni.

8. A Megrendelő köteles az igénybe vett szolgáltatás díját a weboldalon található árjegyzéknek megfelelően vagy az egyedi megállapodásban rögzítettek szerint a Szolgáltató által kiállított számla ellenében megfizetni.

9. Amennyiben a Megrendelő nem rendelkezik magyarországi állandó lakóhellyel, megrendelését követően köteles 10.000 Ft.- foglalási díjat megfizetni a Szolgáltató részére, mely a szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díjába beszámít. A Felek a megrendelést ezen díjnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján tekintik befejezettnek. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételére a Megrendelő oldalán felmerülő bármely okból nem kerül sor, és az időpontot jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően nem mondja le, a foglalási díjat elveszíti.

10. A Megrendelő a szerződéstől bármikor indokolás nélkül jogosult elállni, köteles azonban a Szolgáltató kárát megtéríteni.

11. A szolgáltatások/tanácsadások helyszíne a Szolgáltató telephelye (1075 Budapest, Holló utca 1.), ahol a Szolgáltató minden szükséges szakmai anyagot, eszközt és technikai háttérrel biztosít a Megrendelő számára a szolgáltatások teljes körű igénybeviteléhez.

12. A szolgáltatások nem tartalmaznak házhoz történő kiszállást, az minden esetben egyedi kalkuláció részét képezi, és külön díjazással (kiszállási díj felszámolásával) vehető igénybe.

A Megrendelő a kiszállással kapcsolatos igényét jelezheti a megrendelési folyamatkor, vagy a szolgáltatás igénybevétele előtt. A kiszállás költsége független a szolgáltatások díjazásától, és a Megrendelőt terheli. Ezen költségek kiszámlázásához a Megrendelő az ÁSZF elfogadásával hozzájárul.

A Megrendelő elállhat a kiszállás igénylésétől, erről a szándékáról az egyeztetett időpontot megelőző 48 órán belül köteles tájékoztatni a Szolgáltatót. A kiszállás lemondása esetén a III.10 pontban ismertetett helyszínen vehető igénybe a szolgáltatás. Amennyiben a Megrendelő előre kifizette a kiszállási díjat, a Szolgáltató 8 munkanapon belül visszatéríti számára.

Kiszállás esetén a Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatást esetlegesen befolyásoló technikai feltételekért (pl: nem megfelelő világítási körülmények).

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy bizonyos szolgáltatások esetében (sminktanácsadás, színtanácsadás) a házhoz történő kiszállás nem vehető igénybe. A Szolgáltató nem kötelezhető kiszállásra egyik szolgáltatás esetében sem.

13. Amennyiben az egyeztetett időpontot a Megrendelő az időpontot megelőző 72 órán belül lemondja, a szolgáltatást előzetes jelzés nélkül nem veszi igénybe, a szolgáltatás igénybevétele céljából nem jelenik meg, a szolgáltatás igénybevételére nem alkalmas állapotban jelenik meg, lemondási díj jogcímén 10.000 Ft.- összeget köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében 8 napon belül megfizetni. Az egyeztetett időpontot megelőző 72 órán kívül a Megrendelő indoklás nélkül kérheti az időpont módosítását, melyben felek kölcsönösen egyeztetve állapodnak meg.

14. Amennyiben a Szolgáltató bármely okból az előre egyeztetett időpontban a szolgáltatás nyújtására nem képes, köteles a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni arról és lehetőség szerinti legkorábbi időpontot felajánlani a szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltató általi időpontlemondásból fakadóan a Megrendelő igényt semmilyen jogcímen nem érvényesíthet.

15. A Szolgáltató a Megrendelővel és a szolgáltatást igénybe vevővel szembeni kártérítési kötelezettségét korlátozza, a fizetendő szolgáltatási díj ennek megfelelően kerül megállapításra, így a Szolgáltató kártérítési felelőssége a szolgáltatási díj összegének megfelelő összegre terjed ki, az ezen felüli – bármely jogcímen előterjesztett – igények tekintetében felelősségét kizárja, amit a Megrendelő, illetve a szolgáltatás igénybe vevője a megrendeléssel, illetve a szolgáltatás igénybe vételével elfogad.

16. A Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a tanácsadáson róla készült képeket, illetve köszönetnyilvánítását, véleményét referenciaként felhasználja, marketing céllal a weboldalán vagy a Facebook oldalán közzé tegye a Megrendelő keresztnévvel.

A Megrendelő ezen pontban engedélyezi a Szolgáltató számára a tanácsadáson készült fényképek utólagos szerkesztését, módosítását mindaddig, amíg ezek a tevékenységek bizonyíthatóan nem rosszindulatúak, és a Megrendelő számára nyilvánvaló anyagi vagy erkölcsi hátrányt nem okoznak az eredeti fényképhez képest.

A Szolgáltató egyéb adatok közzétételére nem jogosult.

A Megrendelő a Szolgáltatóval közölni írásban az ezen pontban foglaltaktól eltérően rendelkezhet.

17. A szolgáltatások részét képező írásos dokumentumok részben 5 napos időtartamra történő online elérhetővé tétel útján, pdf. formátumban kerülnek a Megrendelő részére átadásra, a tanácsadás igénybevétele után.

Az online elérhetővé tétellel a Szolgáltató teljesíti az átadási kötelezettségét. Az online elérhetővé tételről a Szolgáltató e-mailen értesíti a Megrendelőt. Az online elérhetőség megszüntetéséről a Szolgáltató nem köteles előzetesen értesíteni a Megrendelőt.

A Szolgáltató az online elérhetőségre vonatkozó időtartamon túl nem köteles a dokumentumokat megőrizni, valamint a Megrendelő számára ismételten elérhetővé tenni. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy azok a fenti időtartamon túl törlésre kerülnek.

18. A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott dokumentumok pótlására (ismételt, online elérhetővé tételére) díjfizetés esetén van lehetőség. Az utólagos dokumentum pótlás díja 3.000 Ft.-, mely előre utalással fizetendő, kiállított számla ellenében. A dokumentumok ismételt átadására, tárolására, törlésére a III.16.-as pontban ismertetett feltételek érvényesek.

19. A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott dokumentumok nem használhatók fel szabadon, a Megrendelő által kizárólag magáncélra használhatók fel. A Szolgáltatót illeti meg az ezekre vonatkozó szerzői jog, ennek megfelelően jogosulatlan felhasználásnak minősül különösen azok többszörözése, terjesztése, nyilvánossá tétele, oktatási vagy kereskedelmi célra történő felhasználása.

IV. Stúdiófotózás

1. A Megrendelő a megrendelését követően köteles kiállított számla ellenében, 25.000 Ft.- foglalási díjat megfizetni a Szolgáltató részére, mely a szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díjába beszámít. A Felek a megrendelést ezen díjnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napján tekintik befejezettnek.

A stúdiófotózás díjának fennmaradó részét a Megrendelő a szolgáltatás teljesítése után, számla ellenében köteles megfizetni.

Stúdiófotózási szolgáltatás esetén, amennyiben az egyeztetett időpontot a Megrendelő az azt megelőző 72 órán belül lemondja, a szolgáltatást előzetes jelzés nélkül nem veszi igénybe, a szolgáltatás igénybevétele céljából nem jelenik meg, a szolgáltatás igénybevételére nem alkalmas állapotban jelenik meg, vagy a Megrendelő oldalán felmerülő bármely okból a fotózásra nem kerül sor, a foglalási díjat elveszíti. Az egyeztetett időpontot megelőző 72 órán kívül a Megrendelő indokolás nélkül kérheti az időpont módosítását, melyben felek kölcsönösen egyeztetve állapodnak meg.

2. Fotózási szolgáltatás esetén a Megrendelő köteles az elkészült képek online átvételére. Felek megállapodnak, hogy a képek a Megrendelő számára történő online elérhetővé tételével a Megrendelő által történő átvételt megtörténtnek tekintik.

3. A képek magáncélú felhasználásra kerülnek a Megrendelőnek átadásra. Amennyiben a Megrendelő ettől eltérő célra kívánja azokat felhasználni, köteles azt Szolgáltatónak előzetesen bejelenteni, tekintettel arra, hogy ebben az esetben egyedi szolgáltatási díjban történő megállapodás szükséges.

4. Amennyiben a Megrendelőnek átadott képek – a Szolgáltató által adott eltérő tartalmú írásbeli felhasználási engedély hiányában – magáncéltól eltérő felhasználása valósul meg, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjon felül további igényeket érvényesíteni Megrendelővel szemben.

5. Fotózási szolgáltatás esetén a Szolgáltató köteles a képeket 7 nappal online elérhetővé tenni a Megrendelő számára, ezzel a Szolgáltató az átadási kötelezettségét teljesíti. Az online elérhetővé tételről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt.

Az online elérhetőség 7 napon túli megszüntetéséről a Szolgáltató nem köteles előzetesen értesíteni a Megrendelőt.

A Szolgáltató az online elérhetőségre vonatkozó időtartamon túl nem köteles a képeket megőrizni, valamint a Megrendelő számára ismételten elérhetővé tenni. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy azok a fenti időtartamon túl törlésre kerülnek, és a képanyag utólagos pótlására nincs lehetőség.

6. A Szolgáltató a stúdiófotózás nyers anyagát – előzetes leválogatást követően – a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A Megrendelő által kiválasztott fotók retusálása a kiválasztást követő legfeljebb 14 napon belül történik. A szolgáltatási díjban foglalt retusáláson felül kért retusált képekre vonatkozóan a Szolgáltató retusálási díjat jogosult felszámolni. A Szolgáltató a további retusálás megrendelését csak a már teljesített szolgáltatásokra vonatkozó díj megfizetését követően köteles befogadni.

7. Csoportos fotózásra készült egyedi árajánlat kizárólag a meghatározott napon igénybe vett szolgáltatásra vonatkozik, amennyiben a szolgáltatás elvégzése, illetve igénybevétele bármely okból elmarad, a szolgáltatás igénybevétele új megrendelésnek minősül, így új árajánlat kérése válik szükségessé.

8. A szolgáltatási díj nem tartalmazza a képek nyomtatását, azok CD-re vagy DVD-re írását. Ilyen igény felmerülése esetén Szolgáltató jogosult ezzel kapcsolatosan további díjat felszámolni.

9. A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató a retusálást szakmailag megkívánt mértékben készíti el. Megrendelő a speciális igényeit köteles a Szolgáltatóval előre egyeztetni, az előre nem egyeztetett igények közlése új megrendelésnek minősül, így díjköteles.

10. A Megrendelő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a stúdiófotózáson róla készült képeket, illetve köszönetnyilvánítását, véleményét referenciaként felhasználja, weboldalán közzé

tegye a Megrendelő keresztnévvel. A Szolgáltató egyéb adatok közzétételére nem jogosult. A Megrendelő a Szolgáltatóval közölni írásban az ezen pontban foglaltaktól eltérően rendelkezhet.

V. Fizetés

1. A weboldalon feltüntetett nettó árak általános forgalmi adót nem tartalmaznak. A szolgáltatás megrendelésével a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó feltüntetett árat a Megrendelő elfogadja. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások díját, valamint a szolgáltatások feltételeit bármikor egyoldalúan módosítani. A módosítás a honlapon való közzététel időpontjától érvényes.

2. A Megrendelő eltérő megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértékét készpénzben tartozik megfizetni nyomban a szolgáltatás teljesítését követően. Eltérő megállapodás esetén a fizetési határidő a szolgáltatás teljesítésétől számított 8. nap. Szolgáltató a számlát 8 nappal a teljesítési határidő lejártá előtt köteles átadni.

3. A teljesítés napja a számlán szereplő összegnek a Szolgáltató számlán feltüntetett bankszámláján történő jóváírásának napja. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámolni a Ptk. 6:48§ (1) bekezdésében foglaltak szerint. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy felfüggeszse a szerződéses kötelezettségeinek teljesítését mindaddig, amíg a Megrendelőnek határidőn túli tartozása áll fenn.

4. A Megrendelő eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltatóval szemben beszámításra nem jogosult.

VI. Adatvédelem

1. A Szolgáltató a megrendelés, illetve szolgáltatásainak igénybevétele során birtokába jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és a számlaadás teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja.

(Adatkezelési tájékoztató)

VIII. Vitás ügyek rendezése, illetékesség

1. Felek a jelen szerződésből és az egyedi szolgáltatási szerződésekből eredő valamennyi jogvita tekintetében elődlegesen peren kívül, egyeztetés útján kötelesek megkísérelni a békés rendezést.

IX. Záró rendelkezések

1. Az ÁSZF vagy a szerződés eltérő rendelkezése hiányában valamely rendelkezés esetleges érvénytelensége a szerződés részbeni érvénytelensége, az egész szerződés érvénytelenségére nem hat ki.
2. Ezen Általános Szerződési Feltételek első hatályba lépésének ideje: 2018.07.10.
3. Utolsó módosítás: -